

Facilitez la relation avec vos clients, prospects ou fournisseurs de l'ERP WaveSoft en utilisant **WS CRM** depuis votre tablette habituelle.



## ✓ Les atouts de la solution

### :: Gain de temps

En lien direct avec l'ERP WaveSoft, les prises de commandes, les saisies de comptes-rendus de visites pourront être réalisées immédiatement sur site.

### :: Sécurité

Aucune donnée stockée sur votre tablette.

### :: Simplicité

Utilisation de votre outil de mobilité lors de vos déplacements avec une tablette sous Android ou IOS, avec un ordinateur portable ou une Surface sous Windows.

### :: Personnalisation

L'écran d'accueil répond aux souhaits de l'utilisateur. Quelque soit la tablette utilisée, WS CRM s'adapte à la résolution de votre écran.

## ★ WS Prestation

Outil de transformation des actions en BL de prestation.

## Fonctionnalités générales

### 🏠 Accueil

- Tableau de bord : CA comparatif de 2 années civiles ou coulantes
- Agenda
- Messages (actions non typées Agenda)

### 👤 Tiers : Prospects, clients et fournisseurs

- Consultation fiches
- Création des prospects
- Mise à jour des contacts
- Activité : Visualisation des chiffres clés
- Liste des offres en cours pour les prospects
- Liste des commandes en cours pour les fournisseurs
- Consultation historique des ventes ou des achats

### 📦 Catalogue des articles

- Consultation du catalogue
- Saisie du panier depuis la liste des articles présents au catalogue
- Affichage du stock général et du stock dépôt utilisateur
- Affichage des photos

### 🛒 Paniers

- Saisie des offres, devis, commandes, bons de livraison
- Signature des pièces acceptées
- Envoi des pièces par mail

### 📄 Comptes-rendus / Rapports d'intervention

- Saisie des CR de visite ou des rapports
- Prise de photos liées au CR ou RI
- Signature et envoi par mail

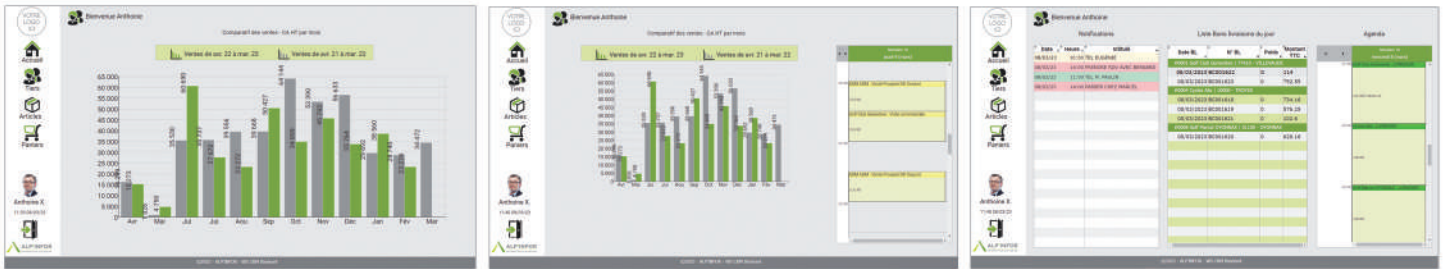
### 🚚 Livraisons

- Affichage du BL
- Saisie du réceptionnaire, des commentaires
- Prise de photos liées au BL
- Signature et envoi par mail

## 🏠 Accueil

L'écran d'accueil de WS CRM s'adapte à l'utilisateur en fonction de ses besoins et de ses droits. A ce niveau il est possible de consulter l'évolution du CA\*, l'agenda, les notifications...

\* tous les clients ou uniquement les clients du commercial connecté.



## 👤 Tiers

WS CRM donne accès aux clients, fournisseurs et prospects.

Les contacts peuvent être gérés depuis la tablette, en ajout ou modification. La saisie de nouveaux prospects découverts lors d'une visite ou d'un salon, peut se faire directement sur place.

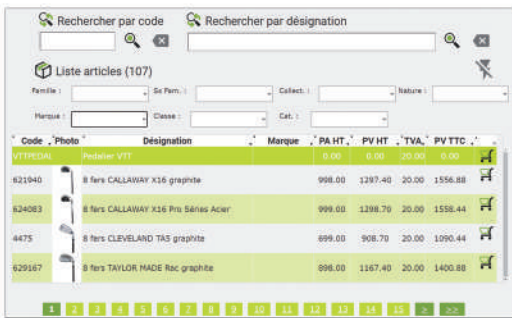
La visualisation des chiffres clés ainsi que la consultation des historiques se fait en temps réel.



## 📖 Catalogue

Le catalogue des articles permet de retrouver rapidement une référence. Toutes les informations pertinentes sont disponibles (prix d'achat, prix de vente, descriptif, photo, stocks...)

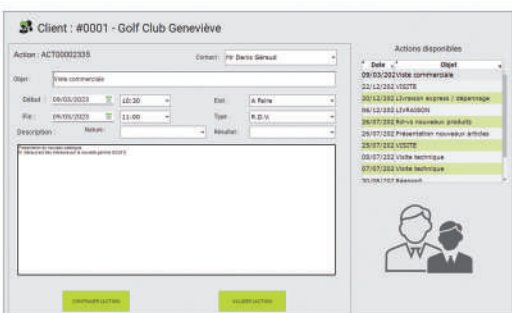
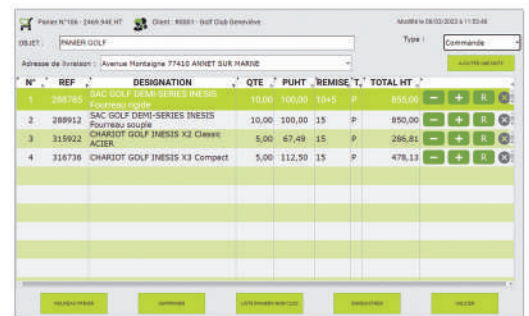
Le filtrage des articles se fait sur les principaux éléments de la fiche article (famille, sous-famille, catégorie, marque, collection et classe). La recherche peut se faire sur le code ou la désignation.



## 🛒 Paniers

Les paniers sont utilisés pour la saisie des commandes, des offres ou des bons de livraison.

Lors de la création d'un panier WS CRM peut récupérer une liste de préparation réalisée en amont sur l'ERP WaveSoft. L'ajout d'articles dans un panier est accessible depuis l'écran du catalogue ou des statistiques.



## 📄 Comptes Rendus / Rapports d'intervention

WS CRM permet de saisir des CR ou des rapports de la même façon que sur le CRM WaveSoft mais directement depuis le tiers visité.

## 🚚 Livraisons

Cette fonction donne la possibilité aux chauffeurs/livreurs de faire signer les BL, de saisir des commentaires sur la livraison ou de prendre des photos. Un email sera envoyé au client et les éléments recueillis (signature, commentaires ou photos) seront attachés au BL généré par l'ERP WaveSoft.